

当院では、患者さん・ご家族からのご意見やご要望を大切にしております。
一方、職員に対する暴言・暴力・威圧的な言動など、社会通念上相当な範囲を超える行為については、カスタマーハラスメントとして適切に対応いたします。

すべての患者さん・ご家族と職員が安心できる医療環境づくりに、ご理解とご協力をお願いいたします。

こんな行為 カスハラかもしれません



医療はお互いの信頼で成り立っています。
お互いに尊重し合い、カスタマーハラスメントをなくしましょう。

※カスハラとは、カスタマーハラスメントの略。例えば医療機関では患者または家族からの妥当性を欠いた要求や、社会通念上不相当な言動(威圧・暴言・暴行・脅迫等)などによって、医療従事者の就業環境が害されることを指します。行為によっては傷害罪、強要罪、名誉毀損などの犯罪に該当する場合があります。

暴言 暴力



患者・患者の家族が医師に
大声で怒鳴りつけるなど

不当な 要求



医学的根拠無しに
薬の変更を強要するなど

差別的 発言



医療スタッフに対して
「感染症がうつるから近づくな」と発言する

執拗な クレーム



長時間の待ち時間に対し
受付スタッフに威圧的態度を取るなど